

Thiago Faria Mendonça

Especialista em TI | Suporte Técnico | Automação

Disponível para trabalho remoto global

Telefone: (22) 9.9104-7300

E-mail: tfariamendonca@gmail.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/tfmendonca](https://www.linkedin.com/in/tfmendonca)

RESUMO PROFISSIONAL

- Profissional com sólida experiência em consultoria técnica, atuando 100% remoto em projetos nacionais e internacionais.
- Inglês avançado (C1 TOEFL), com excelente comunicação e vivência em ambientes multiculturais.
- Forte capacidade de autogestão, liderança e entrega de resultados sob acordos de confidencialidade (NDA).
- Flexível para atuar em empresas de qualquer porte, com disponibilidade para remuneração em moeda estrangeira.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Professor de Inglês | KNN Idiomas

Jan 2026 - Atual - Ensino de língua inglesa para diferentes níveis, com foco em conversação e gramática aplicada. - Desenvolvimento de planos de aula personalizados e acompanhamento do progresso dos alunos.

Consultor Técnico Freelance | Remoto

(Atual) - **Especialista em AI Labeling & Treinamento de Modelos (2024 - Atual):** Focado no treinamento de modelos de IA para resolução de problemas complexos de desenvolvimento (ênfase em Python, JavaScript e TypeScript). - Participação em projetos de larga escala em 2026, com mais de 100 tasks aprovadas "acima das expectativas" em critérios de qualidade e precisão técnica. - Atuação em projetos de automação, infraestrutura e suporte técnico para clientes nacionais e internacionais. - Responsável por autogestão, comunicação direta com clientes e entrega de soluções sob NDA. - Liderança de equipes e coordenação de projetos remotos.

Técnico de TI | Ideal Work

Jun 2024 - Mai 2025 - Realizei tarefas padrão de suporte técnico e manutenção para garantir a operação contínua da infraestrutura e sistemas de TI. - Furneci assistência técnica a usuários finais,

realizando troubleshooting eficaz de problemas de hardware e software.

Técnico de Implantação de Sistemas | SD Sistemas

Jul 2023 - Jun 2024 - Colaborei com clientes na preparação de equipes e aplicação de procedimentos operacionais para novos sistemas. - Implementei os sistemas SD Super e SD PDV. - Configurei e gerenciei ambientes Windows Server e Linux Server (Ubuntu). - Administrei bancos de dados Firebird (backups, integridade). - Desenvolvi scripts de automação (Python, Bash, Batch) para otimizar tarefas repetitivas (~20% de melhoria).

Analista de Operações | Moraes Comercial

Dez 2018 - Fev 2022 - Gerenciei operações diárias de TI, assegurando a disponibilidade dos sistemas críticos. - Automatizei processos internos chave utilizando scripts (Python, Batch). - Ministrei treinamentos para a equipe sobre tecnologias recém-implementadas.

Gerente de TI | Terrali Móveis Planejados

Mar 2012 - Ago 2018 - Liderei a equipe de TI, supervisionando as áreas de suporte e infraestrutura. - Planejei e executei projetos de TI alinhados aos objetivos estratégicos. - Desenvolvi e mantive aplicações internas para otimizar operações de negócio. - Implementei rotinas de backup e monitoramento de servidores (Linux, Windows Server).

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Suporte e Troubleshooting:** Suporte Técnico Nível 1/2, Troubleshooting de Hardware e Software, Análise de Causa Raiz, Sistemas de Ticketing, Ferramentas de Suporte Remoto, Documentação Técnica.
- **Sistemas Operacionais:** Linux (Ubuntu, CentOS), Windows Server (Configuração, Troubleshooting On-premise, Manutenção, Active Directory Básico).
- **Scripting e Automação:** Python, Bash, Batch Scripting, PowerShell (Conhecimento Básico/Aprendendo).
- **Banco de Dados:** SQL Server (Consultas T-SQL, Procedures/Views/Functions), MySQL, Firebird, Fundamentos de Administração de Banco de Dados.
- **Cloud:** Azure (VMs, Storage), AWS (EC2, S3).
- **Desenvolvimento e API:** Fundamentos de Suporte e Teste de API, Lógica de Programação, JavaScript (Básico), HTML/CSS (Básico), C#.NET (Aprendendo), React (Familiaridade).
- **Controle de Versão e CI/CD:** Git, GitHub Repositories, Conceitos de CI/CD, GitHub Actions (Familiaridade).
- **Monitoramento e Analytics:** Conceitos de Monitoramento, DataDog, Splunk, Tableau (Familiaridade).

- **Metodologias:** Agile/Scrum (Compreensão dos Princípios e Práticas).

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Bacharelado em Engenharia de Software (trancado)** *Cruzeiro do Sul EAD* | *Previsto: 2028*
- **Técnico em TI** *CETAP* | *2010-2011*
- **Formação de Professores (Ensino Médio)** *Colégio Estadual Tobias Tostes Machado* | *2005-2009*

IDIOMAS

- **Inglês:** Avançado (C1 TOEFL)
 - **Português:** Nativo
-

[Baixar Currículo em](#)
